



## ➤ WENN SIE NICHT NUR EINEN SCHREIBTISCHJOB SUCHEN: HELFEN SIE MIT LEBEN ZU RETTEN.

Höchste Qualität und ständige Weiterentwicklung unserer Produkte haben uns zum marktbestimmenden Konfektionär im Bereich der Feuerschutzbekleidung gemacht. Unser Erfolg basiert auf der Leistung unserer Mitarbeiter, die zusammen ein großes Ganzes ergeben. Darauf sind wir stolz und wenn auch Sie ein Teil unserer Mission werden möchten, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Zur Verstärkung unseres Teams freuen wir uns auf Ihre Bewerbung für die Position:

### ➤ **Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)**

#### Diese Aufgaben warten auf Sie

- Bearbeitung und Abwicklung unterschiedlichster Kundenserviceaufträge
- Telefonischer und schriftlicher Kundenkontakt in Bezug auf Reklamationen
- Kontrolle über den Status und Verlauf von Retouren und Reparaturen
- Durchführung von Waschtests
- Gestaltung sowie Bearbeitung von Layouts
- Abteilungsübergreifende Mitarbeit bei diversen Prozessen

#### Das bringen Sie mit

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erste Berufserfahrung im Service (Textil) Bereich von Vorteil
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbständige, kommunikative wie auch genaue Arbeitsweise
- Zahlenaffinität
- Freude an der Teamarbeit und im Umgang mit Kunden

#### Worauf Sie sich freuen können

- Krisensicherer und langfristiger Arbeitsplatz im Bereich Premium-Funktionsbekleidung für Feuerwehr und Arbeitsschutz
- Abwechslungsreiches und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Gleitzeit mit kurzem Arbeitstag am Freitag (Kernzeit Mo-Do 09:00 – 16:00 und Fr 09:00 -12:30)
- Persönlicher Parkplatz sowie gute Anbindung an den öffentlichen Verkehr
- Jährliche Abteilungs- und Firmenevents
- Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Unterstützung durch ein starkes TEXTPORT® Team mit über 600 Mitarbeitern
- Ein marktconformes Gehalt, das sich an Ihrer Qualifikation und Ihrer Berufserfahrung orientiert und das deutlich über dem Kollektivvertrag liegt.\*
- Sind Sie bereit für eine neue Herausforderung in einem wachsenden und krisensicheren Unternehmen?
- Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen: [karriere@texport.at](mailto:karriere@texport.at)

**TEXTPORT.AT/KARRIERE**

\* Gesetzlich sind wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass das kollektivvertragliche Mindestgehalt für diese Position bei monatlich EUR 1.900 brutto (38,5h) liegt. Unsere Gehaltspakete orientieren sich jedoch an Berufserfahrung und Qualifikation und liegen daher deutlich über dem angegebenen Mindestgehalt.

